

## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

*Γενική Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Συγγραφή Ηλεκτρονικών Βιβλίων  
Ανοικτής Πρόσβασης*

**Αριθμός Πρόσκλησης:** 06

**Θεματική Περιοχή:** Όλες

**Δημοσίευση:** 22/05/2015

**Έναρξη Υποβολών:** 25/05/2015

**Λήξη Υποβολών:** 31/07/2015

**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Εκπαίδευση & Δια  
Βίου Μάθηση»**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



< κενή σελίδα >

Ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών/ΣΕΑΒ δημοσιεύει την παρούσα Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, με την οποία

### Κ Α Λ Ε Ι

όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας να καταθέσουν προτάσεις για τη συγγραφή ηλεκτρονικών βιβλίων Ανοικτής Πρόσβασης, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Πρόσκλησης.

**Επισημαίνεται σε όλους τους ενδιαφερομένους ότι οι προτάσεις αυτές δεν δύνανται να λάβουν χρηματοδότηση στην παρούσα φάση υλοποίησης της ως άνω Δράσης/ενταγμένης Πράξης. Μπορούν, ωστόσο, να αποτελέσουν εφαλτήριο για την υποβολή πρότασης, εκ μέρους του ΣΕΑΒ, για χρηματοδότηση μιας νέας Δράσης/Πράξης.**

< κενή σελίδα >

# 1 *Ενότητα Α – Γενικά στοιχεία*

Η παρούσα Πρόσκληση παρέχει πληροφορίες σχετικά με τους εμπλεκόμενους φορείς, τους στόχους της Δράσης, τη διαδικασία υποβολής προτάσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τους υποψήφιους συγγραφείς, τους όρους συμμετοχής και τους περιορισμούς που αφορούν κυρίως τη χρηματοδότηση των υποβαλλόμενων προτάσεων συγγραφής.

Τέλος, στην παρούσα Πρόσκληση συμπεριλαμβάνονται τα παρακάτω **Παραρτήματα**, με πρόσθετο ή/και πιο αναλυτικό πληροφοριακό υλικό:

- Παράρτημα Ι – Πρότυπο Σχέδιο Υποβολής Πρότασης
- Παράρτημα ΙΙ – Οδηγίες Εγγραφής στο Μητρώο
- Παράρτημα ΙΙΙ – Οδηγίες Υποβολής Πρότασης

## 1.1 *Η Δράση: αναγκαιότητα*

Η παρούσα Πρόσκληση δημοσιεύεται **στο πλαίσιο της Δράσης «Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ηλεκτρονικά Συγγράμματα και Βοηθήματα/Κάλλιπος»**, η οποία υλοποιείται από το ΕΜΠ και τον ΣΕΑΒ. Στη Δράση συμμετέχει το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας/ΕΛΕΤ, ως πάροχος των απαραίτητων (για τη Δράση) πληροφοριακών υποδομών.

Το Έργο εξυπηρετεί τους εξής στρατηγικούς στόχους του Υπουργείου Παιδείας:

1. Ενσωμάτωση του ηλεκτρονικού βιβλίου στην Ανώτατη Εκπαίδευση, ως σημαντικού εργαλείου μάθησης τόσο για τους φοιτητές όσο και για τους διδάσκοντες.
2. Διευκόλυνση πρόσβασης ειδικών ομάδων πληθυσμού, π.χ. από απομακρυσμένες περιοχές ή με προβλήματα κινητικότητας, όρασης, ακοής κ.ά., στο ηλεκτρονικό ακαδημαϊκό περιεχόμενο. Οι εν λόγω πληθυσμιακές ομάδες, αξιοποιώντας τη διάθεση του εκπαιδευτικού περιεχομένου, με τη μορφή ηλεκτρονικών βιβλίων, στο διαδίκτυο, θα μπορούν να επωφεληθούν από τον καινοτόμο τρόπο παρουσίασής του, για να καλύψουν εξατομικευμένες ανάγκες τους.
3. Διάθεση ελληνικού ακαδημαϊκού περιεχομένου ιδιαίτερης επιστημονικής αξίας στο διαδίκτυο, για ενίσχυση της μαθησιακής διαδικασίας με τρόπο συμβατό προς τις απαιτήσεις της σύγχρονης κοινωνίας.
4. Εμπλουτισμό και βελτίωση του περιεχομένου (διαθέσιμου, με τα νέα δεδομένα, και σε ηλεκτρονική μορφή) των ελληνικών ακαδημαϊκών συγγραμμάτων.

5. Ενίσχυση της ανοικτής πρόσβασης, μέσω του διαδικτύου, σε ελληνικό ακαδημαϊκό περιεχόμενο ιδιαίτερης επιστημονικής σπουδαιότητας.
6. Ψηφιοποίηση, ηλεκτρονικοποίηση (σε επίπεδο πλήρους κειμένου) και διατήρηση του ελληνικού ψηφιακού περιεχομένου ακαδημαϊκής φύσεως.
7. Εδραίωση της παρουσίας ελληνικού ακαδημαϊκού περιεχομένου ιδιαίτερης επιστημονικής αξίας τόσο στο διαδίκτυο όσο και στην επιστημονική και φοιτητική κοινότητα διεθνώς.

## ***1.2 Η Δράση: αριθμητικά στοιχεία και στόχοι***

**Κύριος στόχος** της Δράσης είναι η παραγωγή και η διάθεση ηλεκτρονικών βιβλίων. Τα βιβλία θα διατίθενται ελεύθερα στους φοιτητές και θα είναι προσβάσιμα μέσα από σταθερούς ή φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές, tablets, smartphones ή/και από ειδικές συσκευές ανάγνωσης (e-readers).

Στο πλαίσιο της Δράσης έχουν ήδη δημοσιευθεί πέντε (5) θεματικές Προσκλήσεις συγγραφής ακαδημαϊκών ηλεκτρονικών συγγραμμάτων, που καλύπτουν τις πλέον σημαντικές ακαδημαϊκές

### **Θεματικές Περιοχές:**

- 1<sup>η</sup> Πρόσκληση, «**Επιστήμες Μηχανικών και Πληροφορική**»
- 2<sup>η</sup> Πρόσκληση, «**Φυσικές Επιστήμες**»
- 3<sup>η</sup> Πρόσκληση, «**Ιατρικές Επιστήμες, Επιστήμες Ζωής**»
- 4<sup>η</sup> Πρόσκληση, «**Οικονομικές, Πολιτικές, Κοινωνικές και Γεωπονικές Επιστήμες**»
- 5<sup>η</sup> Πρόσκληση, «**Ανθρωπιστικές και Νομικές Επιστήμες, Επιστήμες Τεχνών και Γραμμάτων**»

Στο πλαίσιο των παραπάνω ανοικτών Προσκλήσεων υποβλήθηκαν περίπου εννιακόσιες (900) προτάσεις συγγραφής. Έπειτα από αξιολόγηση των προτάσεων, χρηματοδοτήθηκε η δημιουργία περίπου εξακοσίων (600) ηλεκτρονικών βιβλίων, διαδικασία που αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι τις 30/09/2015.

Βασική επιδίωξη του ΣΕΑΒ, ο οποίος επιθυμεί να ανταποκριθεί στο ενδιαφέρον που εκδήλωσε η ακαδημαϊκή κοινότητα ήδη από την αρχική φάση υλοποίησης της Δράσης «Κάλλιπος», είναι η εξασφάλιση της δυνατότητας περαιτέρω χρηματοδότησης για όσο το δυνατόν περισσότερες προτάσεις συγγραφής, συμπεριλαμβανομένων των νέων προτάσεων που θα υποβληθούν στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης.

## **1.3 Χρήσιμοι Ορισμοί και ρόλοι των συντελεστών του Έργου**

### **1.3.1 Ηλεκτρονικό (Διαδραστικό) Σύγγραμμα**

Η ηλεκτρονική (διαδραστική) μορφή του βιβλίου (σε σχέση με την έντυπη) χαρακτηρίζεται από νέα λειτουργικά χαρακτηριστικά, με κυριότερα τα εξής:

- Χρήση σύγχρονων προτύπων για τη συμβατότητα με ηλεκτρονικούς αναγνώστες (EPUB 2,3 & HTML 5).
- Ήχο και βίντεο σε ποικίλες μορφές και για διάφορες λειτουργίες.
- Προσομοιώσεις (απλές ή με παραμέτρους οι οποίες ορίζονται από τον χρήστη).
- Υπερσυνδέσμους σε άλλο σημείο του βιβλίου, επεξηγηματικά άρθρα ή άλλο υλικό από εξωτερική πηγή (hyperlinks).
- Εισαγωγή σχολίων, επιπρόσθετου υλικού, αξιολόγησης των πηγών και αλληλεπίδρασης με άλλους αναγνώστες.
- Εισαγωγή, λήψη, διαμοιρασμό επισημειώσεων (annotation), χρήση ενσωματωμένου λεξικού και επεξήγηση όρων.
- Διασύνδεση με διαδραστικά 3D περιβάλλοντα ή άλλες εξελεγμένες μορφές επεξήγησης και ανάλυσης της υπό διδασκαλία ύλης.
- Διαδραστικές ασκήσεις (π.χ. σε μορφή flash, javascript κ.λπ.) για την αξιολόγηση.

### **1.3.2 Μαθησιακά Αντικείμενα**

Με τον όρο μαθησιακό αντικείμενο νοείται μία **αυτοτελής οντότητα εκπαιδευτικού περιεχομένου που έχει σχεδιασθεί για να μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί και εύκολα να ενσωματωθεί σε διαφορετικά περιβάλλοντα ή μορφές διδασκαλίας**. Ως παραδείγματα επαναχρησιμοποιήσιμων ψηφιακών πόρων αναφέρονται: οι εικόνες, οι χάρτες, τα γραφήματα / σχεδιαγράμματα, οι πίνακες, τα αρχεία βίντεο και ήχου, οι προσομοιώσεις με διαδραστικό περιεχόμενο και άλλες εφαρμογές. Στόχος είναι το περιεχόμενο των κεφαλαίων των βιβλίων να οργανώνεται, στο μέτρο του δυνατού, σε τέτοια μορφή που να προσιδιάζει στην έννοια του μαθησιακού αντικειμένου, δηλαδή στην έννοια μίας αυτοτελούς εκπαιδευτικής μονάδας, εύκολα επαναχρησιμοποιήσιμης.

### **1.3.3 Κύριος Συγγραφέας – Συν-συγγραφέας**

Ο κύριος Συγγραφέας έχει το **δικαίωμα να υποβάλει πρόταση για τη συγγραφή βιβλίου** (σύμφωνα με το Παράρτημα Ι – Πρότυπο Σχέδιο Υποβολής Πρότασης) και είναι ο **κύριος υπεύθυνος για την έκδοση και την παράδοση του υλικού του βιβλίου σε περίπτωση χρηματοδότησης**. Σημειώνεται ότι η συγγραφική ομάδα μπορεί να αποτελείται από περισσότερους τους ενός συγγραφείς (συν-συγγραφείς).



### *1.3.4 Μητρώο και Σύστημα Υποβολής Προτάσεων*

**Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στη Δράση είναι η εγγραφή όλων των μελών της συγγραφικής ομάδας στο ηλεκτρονικό Μητρώο της Δράσης (προσοχή, δεν απαιτείται εκ νέου εγγραφή για τους ήδη εγγεγραμμένους).** Ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε ενδιαφερόμενος, διαφοροποιούνται τόσο τα ζητούμενα στοιχεία όσο και ο τρόπος πιστοποίησης. Αναλυτικές οδηγίες παρατίθενται **στα Παραρτήματα II & III – Οδηγίες εγγραφής στο Μητρώο & Οδηγίες Υποβολής Πρότασης.**

Ας σημειωθεί ότι τόσο η υποβολή των προτάσεων, όσο και η παρακολούθηση της εξέλιξης της διαδικασίας και η διαχείριση των οικονομικών κάθε προσπάθειας ανάπτυξης ενός ηλεκτρονικού βιβλίου σε περίπτωση χρηματοδότησής του πραγματοποιείται μέσω του Συστήματος υποβολής και διαχείρισης προτάσεων.

### *1.3.5 Ελληνικός Συσσωρευτής Ακαδημαϊκών Ηλεκτρονικών Συγγραμμάτων (συντ. Ελληνικός Ακαδημαϊκός Συσσωρευτής)*

**Πρόκειται για τη δικτυακή ψηφιακή βάση του Έργου, μέσω της οποίας οι χρήστες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στο υλικό των ηλεκτρονικών βιβλίων που θα δημιουργηθούν.** Η συγκεκριμένη βάση θα υποστηρίζει την αναζήτηση τόσο στο πλήρες κείμενο των βιβλίων όσο και στα επιμέρους μαθησιακά αντικείμενα. Ο Ελληνικός Ακαδημαϊκός Συσσωρευτής θα αποτελεί το κεντρικό σημείο πρόσβασης στα ηλεκτρονικά βιβλία και θα προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες πρόσβασης από τις βιβλιοθήκες, διασύνδεση με τον Εύδοξο κ.λπ.

## **2 Ενότητα Β – Όροι Συμμετοχής**

### **2.1 Υποψήφιοι συγγραφείς**

Στην παρούσα πρόσκληση δύνανται να υποβάλουν προτάσεις συγγραφής (ως κύριοι Συγγραφείς) **όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας**, συγκεκριμένα:

- Καθηγητές και Λέκτορες ΑΕΙ.
- Διδακτικό και εργαστηριακό προσωπικό των ΑΕΙ (μέλη ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, επιστημονικοί και εργαστηριακοί συνεργάτες).
- Ερευνητές από ερευνητικά κέντρα ΝΠΔΔ ή ΝΠΙΔ.
- Καθηγητές και Ερευνητές από Ιδρύματα του εξωτερικού.
- Ειδικοί Επιστήμονες - κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος

**Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των προτάσεων που μπορεί να υποβάλει ένας Κύριος Συγγραφέας.**

### **2.2 Κατηγορίες βιβλίων**

Η παρούσα Πρόσκληση καλεί τους υποψήφιους συγγραφείς να καταθέσουν προτάσεις για την ανάπτυξη ηλεκτρονικών βιβλίων ανοικτής πρόσβασης που να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

1. Η θεματολογία των προτεινόμενων βιβλίων να εμπίπτει σε κάποια (οποιαδήποτε) από τις επιστημονικές κατηγορίες των ως άνω (βλ. Παράγραφος 1.2) Θεματικών Περιοχών.
2. Τα προτεινόμενα βιβλία να καλύπτουν την ύλη ενός ή περισσότερων μαθημάτων προπτυχιακού ή μεταπτυχιακού επιπέδου.
3. Συμπληρωματικά, να τεκμηριώνεται η **δυνατότητα αξιοποίησης των προτεινόμενων βιβλίων, όχι μόνο από προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές αλλά και από αποφοίτους και επαγγελματίες, ως εργαλείων ενίσχυσης της θέσης τους στην αγορά εργασίας.**
4. Εξάλλου, τα προτεινόμενα βιβλία να αξιοποιούν, στο μέτρο του δυνατού, τις Νέες Τεχνολογίες και να κάνουν χρήση διαδραστικών και πολυμεσικών μαθησιακών αντικειμένων.
5. Τα προτεινόμενα βιβλία να γράφονται είτε στην ελληνική είτε στην αγγλική γλώσσα.

## ***2.3 Πνευματικά δικαιώματα - Ανοικτή πρόσβαση***

Η συγγραφική ομάδα, σε περίπτωση που η πρότασή της χρηματοδοτηθεί, οφείλει να ακολουθήσει την **Άδεια Εκμετάλλευσης που προτείνει ο ΣΕΑΒ, βάσει της οποίας ο Κύριος Συγγραφέας υποχρεωτικά επιλέγει μία εκ των αδειών εκμετάλλευσης έργων πνευματικής ιδιοκτησίας Ανοικτής Πρόσβασης (άδειες Creative Commons, στην ελληνική τους έκδοση), για να διατεθεί το έργο του στο διαδίκτυο.**

## **3 Ενότητα Γ – Εγγραφή στο Μητρώο - Υποβολή Πρότασης**

### **3.1 Μητρώο – Εγγραφή και Ένταξη ενδιαφερομένων**

Για την υποβολή μιας πρότασης συγγραφής, ο κύριος Συγγραφέας, καθώς και οι συν-συγγραφείς, θα πρέπει να είναι ενταγμένοι στο Μητρώο της Δράσης.

Παρακάτω δίδονται πληροφορίες για τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθήσουν οι ενδιαφερόμενοι, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν.

Στο **Παράρτημα ΙΙ** παρέχονται αναλυτικές οδηγίες για τη διαδικασία εγγραφής στο Μητρώο (για κάθε ξεχωριστή κατηγορία χρήστη).

**Α΄ Περίπτωση – Μέσω ειδικής πρόσκλησης στον ακαδημαϊκό λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:** Σ' αυτή την περίπτωση, για την εγγραφή του ο χρήστης θα πρέπει να ακολουθήσει τον σύνδεσμο που έχει λάβει στο ακαδημαϊκό του e-mail. Συμπληρώνοντας ελάχιστα πληροφοριακά πεδία, εγγράφεται και πιστοποιείται αυτόματα στο Μητρώο της Δράσης ως Συγγραφέας.

**Β΄ Περίπτωση - Πιστοποίηση μέσω TaxisNet:** Οι χρήστες που εγγράφονται και πιστοποιούνται μέσω της Ειδικής Υπηρεσίας Πιστοποίησης της ΓΓΠΣ (TaxisNet) εντάσσονται αυτοδίκαια στο Μητρώο της Δράσης ως Συγγραφείς. Σημειώνεται ότι η υπηρεσία αυτή αφορά μόνο μισθοδοτούμενους του Ελληνικού Δημοσίου.

Ειδικά για τα μέλη των κατηγοριών ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, τους διδάσκοντες βάσει του ΠΔ 407/80 και τους Επιστημονικούς/Εργαστηριακούς Συνεργάτες των ΤΕΙ επισημαίνεται ότι σε περίπτωση χρηματοδότησης των προτεινόμενων βιβλίων τους θα πρέπει να αποστείλουν στη Δράση ένα αντίγραφο της πιο πρόσφατης σύμβασης/ανάθεσης διδασκαλίας.

**Γ΄ Περίπτωση - Πιστοποίηση από την Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης:** Οι χρήστες που δεν μπορούν να πιστοποιηθούν μέσω TaxisNet θα πρέπει να αποστείλουν τα κατάλληλα, ανάλογα με την ιδιότητά τους, δικαιολογητικά προς τη Δράση. Μετά τον έλεγχο των στοιχείων τους, για την ένταξή τους στα αντίστοιχα Μητρώα θα ακολουθείται η πιο πάνω διαδικασία. Συγκεκριμένα:

1. Καθηγητές ΑΕΙ, Ερευνητές σε Ερευνητικά Κέντρα (ΝΠΙΔ και ΝΠΙΔ), Συνταξιούχοι Καθηγητές ΑΕΙ, Καθηγητές και Ερευνητές εξωτερικού:
  - a. **Αίτηση Ένταξης στο Μητρώο Συγγραφέων & Υπεύθυνη Δήλωση – Κριτικών Αναγνωστών** (εκτύπωση από Σύστημα και υπογραφή)
2. ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ, διδάσκοντες βάσει του ΠΔ 407/80 και Επιστημονικοί/Εργαστηριακοί Συνεργάτες των ΤΕΙ:

- a. **Αίτηση Ένταξης στο Μητρώο Συγγραφέων & Υπεύθυνη Δήλωση – Κριτικών Αναγνωστών – Αξιολογητών** (εκτύπωση από Σύστημα και υπογραφή)
  - b. **Πιο πρόσφατη σύμβαση / ανάθεση διδασκαλίας [υποχρεωτικό]**
  - c. **Αντίγραφο Διδακτορικού Τίτλου [προαιρετικό]**
3. Λοιποί Ειδικοί Επιστήμονες (κάτοχοι διδακτορικού)
- a. **Αίτηση Ένταξης στο Μητρώο Συγγραφέων & Υπεύθυνη Δήλωση – Κριτικών Αναγνωστών – Αξιολογητών** (εκτύπωση από Σύστημα και υπογραφή)
  - b. **Αντίγραφο Διδακτορικού Τίτλου [υποχρεωτικό]**

Τα παραπάνω δικαιολογητικά θα αποστέλλονται προς τη Δράση είτε μέσω φαξ είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ειδικότερα, στην περίπτωση αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οι υπό πιστοποίηση χρήστες θα πρέπει να εκτυπώσουν την Αίτηση – Υπεύθυνη Δήλωση, να την υπογράψουν, να τη «σκανάρουν» και να την αποστείλουν ως συνημμένο έγγραφο.

### **3.2 Υποβολή πρότασης**

**Οι υποψήφιοι κύριοι Συγγραφείς οφείλουν να υποβάλουν τις προτάσεις τους στο Πληροφοριακό Σύστημα της Δράσης συμπληρώνοντας όλα τα υποχρεωτικά πεδία που τους υποδεικνύονται (βλ. Παράρτημα III).**

Όσο η πρόταση βρίσκεται σε κατάσταση επεξεργασίας, ο Κύριος Συγγραφέας μπορεί να αλλάξει/διαμορφώσει την πρόταση. Σε περίπτωση που ο Κύριος Συγγραφέας επιλέξει την «Υποβολή», τότε η πρόταση καταχωρίζεται στο Σύστημα και η εκ νέου επεξεργασία της είναι δυνατή μόνο εφόσον γίνει «Αναίρεση Υποβολής». Επισημαίνεται ότι οι προτάσεις που θα ληφθούν υπόψη θα είναι αυτές που θα έχουν υποβληθεί μέχρι και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προτάσεων της παρούσας Πρόσκλησης.

### **3.3 Επικοινωνία – Γραφείο Αρωγής**

Για την υποστήριξή τους σε θέματα που αφορούν την εγγραφή στο Μητρώο της Δράσης και την υποβολή προτάσεων συγγραφής, καθώς και για τα ζητήματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια ανάπτυξης του ηλεκτρονικού βιβλίου, οι συγγραφείς και τα υπόλοιπα μέλη της συγγραφικής ομάδας μπορούν να απευθύνονται στο **Γραφείο Αρωγής Χρηστών της Δράσης** (τηλ. **210-772 4489**) ή να εξυπηρετούνται μέσω online επικοινωνίας ([helpdesk@kallipos.gr](mailto:helpdesk@kallipos.gr)).